| **Caso de uso** | registrar usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 | |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani | |
| **Fuentes** | proyecto | |
| **Objetivos asociados** | Registrar un nuevo usuario en el sistema | |
| **Descripción** | Permitir a un nuevo usuario registrarse proporcionando su información personal | |
| **Precondición** | El sistema debe estar operativo y accesible para los usuarios. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona "Registrar Usuario". |
| 2 | Si el usuario proporciona todos los datos requeridos, el sistema valida y crea la cuenta. |
| 3 | El sistema envía un correo de confirmación. |
| 4 | El usuario hace clic en el enlace de confirmación. |
| 5 | El usuario hace clic en el enlace de confirmación. |
| 6 | El usuario inicia sesión |
| **Escenario Alternativo** |  | Si falta información, el sistema muestra un mensaje de error |
| **Postcondición** | * El nuevo usuario está registrado y puede iniciar sesión | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el correo ya está registrado, el sistema muestra un mensaje de error. |
| 2 | Si la contraseña es débil, el sistema solicita una nueva. |
| **Rendimiento** |  |  |
| **Frecuencia esperada** |  | |
| **Importancia** |  | |
| **Urgencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Caso de uso** | Iniciar sesión |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | Registrar un nuevo usuario en el sistema |
| **Descripción** | Facilitar el acceso al sistema mediante credenciales válidas |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El usuario ingresa el correo y contraseña. |
| El sistema valida las credenciales |
| Si son válidas, el sistema permite el acceso |
| **Escenario Alternativo** | Si las credenciales son incorrectas el sistema muestra un mensaje error |
| **Postcondición** | El usuario está autenticado en el sistema |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si la cuenta está bloqueada, el sistema informa al usuario. |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Recuperar la contraseña |
| --- | --- |
| **Versión** | <número de versión y fecha> |
| **Autores** | <autor> |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios recuperar su contraseña olvidada |
| **Descripción** | Facilitar la recuperación de contraseñas mediante un correo de restablecimiento |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El usuario selecciona “Recuperar contraseña”. |
| Proporciona su correo electrónico |
| El sistema envía un enlace de restablecimiento al correo |
| **Escenario Alternativo** | Si el correo no está registrado, el sistema informa al usuario |
| **Postcondición** | Se envía un enlace para esta restablecer la contraseña |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si hay problemas con el envío del correo, el sistema muestra un mensaje de error |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Reservar |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios realizar reservas en el sistema |
| **Descripción** | Facilitar la creación de reservas para usuarios registrados |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El usuario selecciona “Reservar”. |
| Proporciona los detalles de la reserva |
| El sistema confirma la reserva |
| **Escenario Alternativo** | Si los detalles son incorrectos, el sistema solicita correcciones |
| **Postcondición** | La reserva se crea exitosamente |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si no hay disponibilidad, el sistema informa al usuario |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Seleccionar Fecha de Reserva |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios seleccionar la fecha para sus reserva |
| **Descripción** | Facilitar la selección de una fecha específica para la reserva en el sistema |
| **Precondición** | El usuario debe haber iniciado sesión y estar en el proceso de reserva |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El usuario selecciona la opción "Seleccionar Fecha". |
| El sistema muestra un calendario. |
| El usuario elige una fecha. |
|  | El sistema confirma la selección. |
| **Escenario Alternativo** | Si la fecha seleccionada no está disponible, el sistema informa al usuario |
| **Postcondición** | La fecha de reserva se ha seleccionado correctamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si hay un error en el sistema al cargar el calendario, el sistema muestra un mensaje de error |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Seleccionar mesa a reservar |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios seleccionar una mesa específica para su reserva. |
| **Descripción** | Facilitar la elección de una mesa disponible en el restaurante. |
| **Precondición** | El usuario debe haber seleccionado una fecha de reserva. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El usuario selecciona "Seleccionar Mesa". |
| El sistema muestra las mesas disponibles |
| El usuario elige una mesa.  El sistema confirma la selección |
| **Escenario Alternativo** | Si no hay mesas disponibles, el sistema informa al usuario |
| **Postcondición** | La mesa ha sido seleccionada para la reserva. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si hay un problema técnico al cargar las mesas, el sistema muestra un mensaje de error. |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Gestionar Reserva |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios modificar o cancelar sus reservas existentes. |
| **Descripción** | Facilitar la gestión de reservas por parte del usuario. |
| **Precondición** | El usuario debe haber iniciado sesión y tener reservas activas. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El usuario accede a "Gestionar Reserva".. |
| El sistema muestra las reservas activas. |
| El usuario selecciona una reserva para modificar o cancelar.  El sistema aplica los cambios o cancela la reserva según lo solicitado |
| **Escenario Alternativo** | Si no hay reservas activas, el sistema informa al usuario. |
| **Postcondición** | La reserva ha sido modificada o cancelada correctamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si hay un error en el proceso de modificación, el sistema muestra un mensaje de error. |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Visualizar menú |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios ver el menú del restaurante. |
| **Descripción** | Mostrar todos los platos disponibles en el menú actual del restaurante. |
| **Precondición** | No se requiere precondición; cualquier usuario puede visualizar el menú |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El usuario selecciona "Visualizar Menú". |
| El sistema carga y muestra el menú disponible. |
| El usuario puede navegar por las categorías del menú. |
| **Escenario Alternativo** | Si hay un problema al cargar el menú, el sistema muestra un mensaje de error. |
| **Postcondición** | El menú se ha visualizado correctamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si no hay platos disponibles, el sistema informa al usuario. |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | ver detalles del plato |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios ver detalles específicos de cada plato en el menú. |
| **Descripción** | Mostrar información detallada sobre un plato específico seleccionado por el usuario |
| **Precondición** | El usuario debe haber visualizado el menú y seleccionando un plato. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El **usuario** selecciona un plato del menú. |
| **El sistema** carga y muestra los detalles del plato (ingredientes, precio, etc.). |
| **Escenario Alternativo** | Si hay un problema al cargar los detalles, **el sistema** muestra un mensaje de error. |
| **Postcondición** | Los detalles del plato se han visualizado correctamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si no hay información disponible sobre el plato, **el sistema** informa al usuario |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

PERFIL DEL USUARIO

| **Caso de uso** | cambiar contraseña |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios cambiar su contraseña de acceso |
| **Descripción** | Facilitar el proceso de cambio de contraseña para mejorar la seguridad del usuario. |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El **usuario** selecciona "Cambiar contraseña". |
| Proporciona la contraseña actual y la nueva contraseña |
| **El sistema** valida la contraseña actual.  Si es válida, **el sistema** actualiza la contraseña. |
| **Escenario Alternativo** | Si la contraseña actual es incorrecta, **el sistema** muestra un mensaje de error. |
| **Postcondición** | La contraseña ha sido cambiada exitosamente |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si la nueva contraseña no cumple con los requisitos de seguridad, **el sistema** informa al usuario. |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | cambiar nombre de usuario |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios cambiar su nombre de usuario. |
| **Descripción** | Facilitar el cambio del nombre de usuario para personalizar la experiencia del usuario. |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El **usuario** selecciona "Cambiar Nombre de Usuario". |
| Proporciona el nuevo nombre de usuario. |
| **El sistema** verifica que el nombre no esté en uso.  Si está disponible, **el sistema** actualiza el nombre de usuario. |
| **Escenario Alternativo** | Si el nombre de usuario ya está en uso, **el sistema** informa al usuario. |
| **Postcondición** | El nombre de usuario ha sido cambiado exitosamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si hay un error en el proceso, **el sistema** muestra un mensaje de error. |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | cambiar contraseña |
| --- | --- |
| **Versión** | <número de versión y fecha> |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | **Versión:** 1.0 |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios cambiar su contraseña de acceso |
| **Descripción** | Facilitar el proceso de cambio de contraseña para mejorar la seguridad del usuario. |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El **usuario** selecciona "Cambiar contraseña". |
| Proporciona la contraseña actual y la nueva contraseña |
| **El sistema** valida la contraseña actual.  Si es válida, **el sistema** actualiza la contraseña. |
| **Escenario Alternativo** | Si la contraseña actual es incorrecta, **el sistema** muestra un mensaje de error. |
| **Postcondición** | La contraseña ha sido cambiada exitosamente |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si la nueva contraseña no cumple con los requisitos de seguridad, **el sistema** informa al usuario. |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Agregar foto del perfil |
| --- | --- |
| **Versión** | <número de versión y fecha> |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | **Versión:** 1.0 |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios agregar una foto de |
| **Descripción** | Facilitar la personalización del perfil del usuario mediante una foto de perfil. |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| 1. El **usuario** selecciona "Agregar Foto de Perfil". |
| Carga una imagen desde su dispositivo. |
| **El sistema** valida el formato y tamaño de la imagen.  Si es válido, **el sistema** guarda la imagen como foto de perfil |
| **Escenario Alternativo** | Si la imagen no cumple con los requisitos, **el sistema** informa al usuario. |
| **Postcondición** | La foto de perfil ha sido agregada exitosamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si hay un error en el proceso de carga, **el sistema** muestra un mensaje de error. |
| **Rendimiento** |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Importancia** |  |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Eliminar foto del perfil |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> |
| **Objetivos asociados** | * Permitir a los usuarios eliminar su foto de perfil existente. |
| **Descripción** | * Facilitar la eliminación de una foto de perfil para restaurar la imagen predeterminada o cambiarla más adelante. |
| **Precondición** | * El usuario debe estar autenticado y tener una foto de perfil cargada. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| 1. El **usuario** selecciona "Eliminar Foto de Perfil". |
| 2. **El sistema** solicita confirmación. |
| * Si se confirma, **el sistema** elimina la foto y restaura la imagen predeterminada. |
| **Escenario Alternativo** | * Si no hay foto cargada, **el sistema** informa al usuario que no hay nada que eliminar |
| **Postcondición** | * La foto de perfil ha sido eliminada exitosamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si hay un error en el proceso, **el sistema** muestra un mensaje de error |
| **Rendimiento** | 2 segundos (para eliminar y actualizar). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 1 vez/día. |
| **Importancia** | Moderada |
| **Urgencia** | Puede esperar |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Cambiar foto |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | documento proyecto |
| **Objetivos asociados** | * Permitir a los usuarios cambiar su foto de perfil existente. |
| **Descripción** | * Facilitar el cambio de la foto de perfil para mantener la personalización del perfil del usuario |
| **Precondición** | * El usuario debe estar autenticado y tener una foto de perfil cargada. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| * El **usuario** selecciona "Cambiar Foto de Perfil". |
| * Carga una nueva imagen desde su dispositivo. |
| * **El sistema** valida el formato y tamaño de la nueva imagen * Si es válida, **el sistema** actualiza la foto de perfil. |
| **Escenario Alternativo** | * Si la nueva imagen no cumple con los requisitos, **el sistema** informa al usuario. |
| **Postcondición** | * La foto de perfil ha sido eliminada exitosamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| * Si hay un error en el proceso de carga, **el sistema** muestra un mensaje de error. |
| **Rendimiento** | 5 segundos (para eliminar, subir y actualizar) |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 2 veces/día. |
| **Importancia** | Puede esperar |
| **Urgencia** |  |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Tomar pedido |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentacion del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los meseros registrar pedidos de clientes de forma eficiente |
| **Descripción** | Este requerimiento permite que un mesero tome un pedido de un cliente, asociándolo a una mesa, seleccionando platos del menú y registrándolo en el sistema. |
| **Precondición** | * El mesero debe estar autenticado en el sistema. * El sistema debe tener un menú actualizado y mesas registradas. * La mesa seleccionada debe estar ocupada o reservada (o el sistema debe permitir crear un nuevo pedido sin reserva). * El sistema debe estar operativo y conectado a la base de datos. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El mesero selecciona la opción "Tomar Pedido" desde el panel de pedidos. |
| * El mesero selecciona la mesa correspondiente. * El sistema verifica si ya existe un pedido activo para esa mesa; si no, crea un nuevo pedido. |
| * **Si todos los platos están disponibles, el sistema registra el pedido y asigna un número de pedido.** * **El sistema notifica al mesero: "Pedido registrado con éxito.** |
| **Escenario Alternativo** | Si la mesa ya tiene un pedido activo, el sistema notifica: "La mesa ya tiene un pedido activo, ¿desea agregar platos?" |
| **Postcondición** | El pedido ha sido registrado en el sistema. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si hay un error de conexión con la base de datos, el sistema muestra: "Error al registrar el pedido, intente de nuevo." |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Agregar plato |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los meseros añadir platos al pedido de una mesa. |
| **Descripción** | Este caso permite seleccionar y añadir uno o más platos disponibles del menú a un pedido existente. |
| **Precondición** | * El mesero debe estar autenticado en el sistema. * El sistema debe tener un menú actualizado y mesas registradas. * Debe haber un pedido activo para la mesa. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El usuario accede a la sección del pedido activo. |
| * Selecciona la opción "Agregar Plato". * El sistema muestra el menú disponible * El usuario selecciona uno o más platos. * El sistema añade los platos al pedido y actualiza el total. |
| * **Si todos los platos están disponibles, el sistema registra el pedido y asigna un número de pedido.** * **El sistema notifica al mesero: "Pedido registrado con éxito.** |
| **Escenario Alternativo** | Si no hay pedido activo, el sistema pregunta si desea crear uno nuevo. |
| **Postcondición** | Los platos quedan registrados en el pedido. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si un plato no está disponible, el sistema lo notifica.  Si hay error de conexión, se muestra un mensaje al usuario. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Eliminar plato |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Permitir eliminar un plato previamente añadido a un pedido. |
| **Descripción** | Este caso de uso permite corregir errores o modificar pedidos eliminando platos seleccionados. |
| **Precondición** | * Debe existir un pedido activo con al menos un plato registrado. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El usuario accede a la sección del pedido activo. |
| * Selecciona el plato que desea eliminar. * El sistema solicita confirmación |
| * **Al confirmar, el sistema elimina el plato del pedido.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el plato no existe en el pedido, el sistema lo notifica. |
| **Postcondición** | El plato es eliminado correctamente del pedido. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Si hay error de sistema, se muestra mensaje de error.  Si no se puede eliminar por restricciones, se informa al usuario. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Agregar descripción del pedido |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Permitir al mesero incluir una nota o instrucción adicional al pedido. |
| **Descripción** | Este caso permite añadir detalles personalizados al pedido (ej.: "sin cebolla", "carne término medio"). |
| **Precondición** | * Debe existir un pedido activo. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El usuario accede al pedido activo. |
| * Selecciona "Agregar Descripción". * Escribe el comentario o instrucción. |
| * **El sistema guarda la descripción vinculada al pedido.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el pedido ya tiene una descripción, se puede editar o agregar otra adicional. |
| **Postcondición** | El pedido contiene una o más descripciones asociadas. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| * Si hay error al guardar, se muestra un mensaje de error. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Enviar pedido |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Permitir enviar el pedido a la cocina para su preparación. |
| **Descripción** | Finaliza el proceso de toma de pedido y lo envía al área de cocina para su preparación. |
| **Precondición** | * Debe haber al menos un plato registrado en el pedido. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El mesero finaliza la selección de platos. |
| * Selecciona "Enviar Pedido". * El sistema valida el pedido. * El sistema envía el pedido a cocina |
| * **Se muestra confirmación de envío exitoso.** |
| **Escenario Alternativo** | Si falta información o no hay platos registrados, el sistema muestra advertencia. |
| **Postcondición** | El pedido se encuentra en estado “En preparación”. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| * Sistema de cocina fuera de línea |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Editar inventario |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Permitir al administrador modificar las cantidades o información de los productos en inventario. |
| **Descripción** | Facilita la gestión de insumos y productos actualizando existencias, descripciones o fechas de vencimiento. |
| **Precondición** | * El usuario debe estar autenticado como administrador. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El administrador accede al módulo de inventario. |
| * Selecciona el producto a editar. * Modifica los campos necesarios. |
| * **El sistema guarda los cambios.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el producto no existe, se notifica al administrador |
| **Postcondición** | El inventario se actualiza correctamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Error de validación de datos.  Problemas de conexión con la base de datos. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Agregar ingredientes |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Registrar nuevos ingredientes en el inventario del restaurante. |
| **Descripción** | Permite ampliar la base de insumos disponibles para la cocina. |
| **Precondición** | * Debe haber acceso autorizado y el sistema debe estar conectado. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El administrador accede al inventario. |
| * Selecciona "Agregar Ingrediente". * Introduce nombre, cantidad, unidad, fecha, etc. |
| * **El sistema registra el nuevo ingrediente.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el ingrediente ya existe, se sugiere editarlo en lugar de duplicar. |
| **Postcondición** | El nuevo ingrediente queda registrado. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Error de formato.  Ingrediente duplicado. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Cambiar de estado de inventario |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Actualizar el estado de un producto o ingrediente (ej.: disponible, agotado, vencido). |
| **Descripción** | Permite reflejar la disponibilidad real de los insumos. |
| **Precondición** | * El inventario debe estar activo. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El administrador selecciona el ítem. |
| * Escoge el nuevo estado del ingrediente. |
| * **El sistema actualiza el estado.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el estado no es válido, se solicita otra opción. |
| **Postcondición** | El estado del inventario se actualiza correctamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| * Error del sistema o acceso denegado. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Editar menu |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Actualizar los platos del menú general del restaurante. |
| **Descripción** | Permite modificar nombre, ingredientes, precios o disponibilidad de los platos. |
| **Precondición** | * El usuario debe tener permisos de administrador. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El administrador accede al módulo de menú. |
| * Selecciona el plato a modificar. * Cambia los datos. |
| * **El sistema guarda los cambios.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el plato no existe, se solicita crear uno nuevo. |
| **Postcondición** | El menú se actualiza con los cambios aplicados. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| * Datos inválidos o error de guardado. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Agregar especiales del dia |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Agregar platos especiales o promociones diarias al menú. |
| **Descripción** | Gestiona platos destacados o únicos por tiempo limitado. |
| **Precondición** | * El sistema debe tener conexión a la base de datos y menú cargado. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El administrador accede al panel de menú. |
| * Selecciona "Agregar Especial del Día". * Introduce la información. |
| * **El sistema guarda y marca como especial.** |
| **Escenario Alternativo** | Si ya existe un especial del día para hoy, se solicita confirmación para reemplazar. |
| **Postcondición** | El plato aparece como especial del día. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| * Error de guardado. * Plato no registrado en la base. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Cambiar disponibles del menu |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Actualizar la disponibilidad de los platos del menú. |
| **Descripción** | Refleja en tiempo real qué platos están agotados o disponibles. |
| **Precondición** | * El menú debe estar cargado y el administrador autenticado. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El administrador accede al menú. |
| * Selecciona el plato. * Cambia el estado a “Disponible” o “No disponible”. |
| * **El sistema guarda el cambio.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el cambio afecta un pedido activo, se notifica al administrador. |
| **Postcondición** | La disponibilidad se refleja en el menú del cliente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| * Error de conexión o validación. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Gestionar usuarios |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Administrar la información de los usuarios registrados en el sistema. |
| **Descripción** | Permite ver, editar, eliminar o suspender cuentas de usuario. |
| **Precondición** | * El usuario debe tener perfil de administrador. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| Accede a la sección de gestión de usuarios. |
| * Selecciona un usuario. * Aplica la acción correspondiente (editar, eliminar, suspender). |
| * **El sistema realiza la operación y confirma.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el usuario no existe, se notifica el error |
| **Postcondición** | Los datos de los usuarios se actualizan correctamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| * Falta de permisos o error de sistema. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Gestión de empleados |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Permitir registrar, modificar o dar de baja empleados del sistema. |
| **Descripción** | Este caso de uso permite mantener actualizada la base de datos del personal. |
| **Precondición** | * El administrador debe estar autenticado. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| Accede al módulo de empleados. |
| * Consulta el listado o agrega uno nuevo. * Realiza edición, eliminación o registro. |
| * **El sistema guarda los cambios.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el empleado ya existe, se recomienda editar. |
| **Postcondición** | La información de los empleados se gestiona correctamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Campos inválidos o duplicados.  Error de red. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Visualizar pedidos |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los cocineros ver todos los pedidos que han sido enviados desde el área de meseros. |
| **Descripción** | Este caso permite consultar la lista de pedidos activos en la cocina. |
| **Precondición** | * Debe haber pedidos en estado "En preparación". * El cocinero debe estar autenticado. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El cocinero accede al módulo de cocina. |
| * Selecciona la opción "Visualizar Pedidos" |
| * **El sistema muestra la lista de pedidos con su estado** |
| **Escenario Alternativo** | Si no hay pedidos activos, el sistema indica: "No hay pedidos pendientes." |
| **Postcondición** | El cocinero puede visualizar todos los pedidos en curso. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Error al cargar datos del sistema.  Desconexión de red. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Ver detalles del pedido |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los cocineros ver información específica de cada pedido. |
| **Descripción** | Incluye datos como platos solicitados, modificaciones del cliente, número de mesa y hora de registro. |
| **Precondición** | * Debe haber seleccionado un pedido existente. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El cocinero selecciona un pedido en la lista. |
| * El sistema muestra detalles como: platos, comentarios, estado y mesa. |
| * **El cocinero puede desplazarse entre diferentes pedidos.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el pedido ha sido cancelado, se muestra un mensaje informativo. |
| **Postcondición** | Los detalles del pedido se muestran correctamente. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| * Pedido inexistente o con error en la base de datos. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |

| **Caso de uso** | Notificar pedido listo |
| --- | --- |
| **Versión** | **Versión:** 1.0 |
| **Autores** | Juan Pinto,Michael Salamanca,Nicolas Valenzuela,Jaider Quintero, Paula Cassiani |
| **Fuentes** | Documentación del proyecto |
| **Objetivos asociados** | Permitir al cocinero informar que un pedido ha sido preparado y está listo para ser entregado. |
| **Descripción** | El sistema notifica al mesero o sistema de entrega que el pedido está listo para ser servido. |
| **Precondición** | * Debe haberse completado la preparación del pedido. |
| **Secuencia**  **Normal** | **Acción** |
| El cocinero accede al pedido. |
| * Selecciona la opción “Notificar Pedido Listo”. * El sistema cambia el estado a "Listo para entregar". |
| * **Se notifica automáticamente al personal correspondiente.** |
| **Escenario Alternativo** | Si el pedido ya ha sido notificado, se evita la acción duplicada. |
| **Postcondición** | El pedido cambia a estado “Listo” y queda en espera de ser entregado. |
| **Excepciones** | **Acción** |
| Error de conexión con el módulo de notificaciones.  Pedido no válido o previamente cancelado. |
| **Rendimiento** | **Rendimiento:** 10 segundos (ajustado; 2 minutos es excesivo para un proceso que debe ser rápido). |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces/día (mantenido). |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediata |
| **Comentarios** |  |